

Caso robo único

Garantías ofrecidas por Mondial Assistance a nuestros clientes:

1. Remolque en caso de localización de vehículo robado:

En el momento que Mondial Assistance tenga información de la aparición del vehículo robado, y una vez comprobado que le vehículo está libre de cargas judiciales y gestiones legales, procederá al remolque del mismo según las condiciones del programa.

2. Vehículo de sustitución:

En caso de robo, le pondremos un vehículo de sustitución a su disposición para poder seguir con sus ocupaciones.

Caso confort

Garantías ofrecidas por Mondial Assistance a nuestros clientes:

1. Remolque en caso de localización de vehículo robado:

En el momento que Mondial Assistance tenga información de la aparición del vehículo robado, y una vez comprobado que le vehículo está libre de cargas judiciales y gestiones legales, procederá al remolque del mismo según las condiciones del programa de Asistencia en Carretera.

2. Accidente y activación del Airbag (tramitación con los servicios de emergencia -112-) :

Ante este tipo de suceso, desde el momento que Mondial Assistance recibe el aviso a través del sistema Protect Sat, se encargará de contactar en caso necesario y con carácter de urgencia los servicios de emergencia (112), y realizará la gestión del remolcaje del vehículo a través de sus propios servicios de grúa.

3. Remolcaje en caso de accidente:

En caso de accidente, una vez recepcionado el servicio a través del sistema Protect Sat o de llamada del cliente a la línea telefónica habilitada al efecto, Mondial Assistance procederá a gestionar los servicios de Asistencia en Carretera según las condiciones del programa de Asistencia en Carretera.

4. Vehículo de sustitución:

En caso de avería, de accidente o de robo, le pondremos un vehículo de sustitución para que pueda seguir con sus ocupaciones.